

Lamin-x und Ricochet Herstellergarantie

Garantiegeber

Lamin-x Protective Films LLC
478 Beasley Street
Blairsville, Georgia 30512
USA
E-Mail: help@lamin-x.com

Europäischer Verkäufer und primäre Abwicklungsstelle

Promofolia GmbH
Pfarrstraße 2
74336 Brackenheim-Stockheim
Deutschland
E-Mail: info@laminx.eu
Telefon: +49 (0)7135 9366702

1. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

Verbraucher haben bei nicht vertragsgemäßer Ware gesetzliche Ansprüche gegenüber Promofolia GmbH, deren Abhilfe unentgeltlich erfolgt.

Diese Herstellergarantie gewährt zusätzliche Rechte. Sie schließt gesetzliche Rechte weder aus noch beschränkt, ersetzt oder verteuert sie.

2. Erfasste Produkte und Garantiezeiträume

Teilnahmeberechtigte Lamin-x Schutzfolie: fünf Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Teilnahmeberechtigte Ricochet Lackschutzfolie: zehn Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

3. Lamin-x Deckung

Unter den Bedingungen dieser Garantie umfasst die Lamin-x Garantie bei normaler, bestimmungsgemäßer Nutzung Rissbildung, Ausbleichen, Vergilbung sowie Material- und Herstellungsfehler der Folie.

4. Ricochet Deckung

Unter den Bedingungen dieser Garantie umfasst die Ricochet Garantie zehn Jahre lang sämtliche Material- und Herstellungsfehler.

5. Ursprüngliche Montage und Nachweis

Die Garantie gilt für die ursprüngliche Montage des teilnahmeberechtigten Produkts.

Es muss nachgewiesen werden, dass das Produkt über laminx.eu gekauft oder von Promofolia GmbH geliefert wurde.

Ein professioneller Montagebetrieb kann einen Anspruch im Namen des Kunden einreichen.

6. Garantieleistung

Bei einem anerkannten Anspruch stellt Lamin-x Protective Films LLC über Promofolia GmbH Ersatzfolie oder ein angemessen gleichwertiges Ersatzprodukt bereit.

Soweit zwingendes Recht nichts anderes verlangt, umfasst die Herstellergarantie ausschließlich Ersatzmaterial und nicht das Entfernen, die Montage oder Wiederanbringung, Fahrzeugreparaturen, Reiseaufwand, Fahrzeugausfall, Nutzungsausfall oder andere mittelbare oder Folgekosten.

7. Ausschlüsse

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch fehlerhafte Vorbereitung oder Montage, Unfälle oder äußere Einflüsse, Fehlgebrauch, Vernachlässigung, normalen Verschleiß, ungeeignete Chemikalien, Veränderungen der Folie, Versagen des Untergrunds, unzulässige Verwendung oder Verwendung außerhalb des vorgesehenen Zwecks verursacht wurden.

Ein Anspruch ist nicht ausgeschlossen, wenn das Problem durch einen von der Garantie erfassten Material- oder Herstellungsfehler oder durch unzureichende beziehungsweise fehlerhafte mitgelieferte Anweisungen verursacht wurde.

8. Anspruchsverfahren

Kunden, die über laminx.eu gekauft haben, wenden sich zunächst an Promofolia GmbH.

Bitte reichen Sie Kaufnachweis, Bestellnummer, soweit vorhanden, eine Beschreibung des Problems, aussagekräftige Fotos sowie angemessen angeforderte Produkt- und Montageinformationen ein.

Bewahren Sie Folie, Trägerpapier, Etiketten und Verpackung bis zum Abschluss der Prüfung auf. Versenden oder entsorgen Sie Material erst nach entsprechender Anweisung.

9. Räumlicher Geltungsbereich

Diese Herstellergarantie gilt für teilnahmeberechtigte Produkte, die über laminx.eu gekauft oder von Promofolia GmbH geliefert und in ein zum Kaufzeitpunkt von laminx.eu beliefertes Land geliefert wurden.

10. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt

Diese Herstellergarantie gewährt zusätzliche Leistungen neben den gesetzlichen Rechten. Sie schließt zwingende Rechte gegenüber Promofolia GmbH als Verkäufer weder aus noch beschränkt oder ersetzt sie.

Gültig ab: 14. Juli 2026